



Guide de ressources nationales

Professionnels de santé	Comment les contacter ?
Médecin traitant	Vous pouvez contacter votre médecin traitant pour avoir des renseignements http://annuaire.sante.ameli.fr/
Professionnels de soins palliatifs	Vous ne pouvez pas contacter directement une structure de soins palliatifs. Il est nécessaire de passer par le médecin de votre proche en fin de vie. Cependant, vous pouvez prendre des renseignements sur l'offre de soins palliatifs autour de chez vous grâce aux annuaires disponibles : <ul style="list-style-type: none">• SFAP : https://www.sfap.org/annuaire• CNSPFV : https://www.parlons-fin-de-vie.fr/carte-interactive-des-structures-de-soins-palliatifs/ (possibilité de se géolocaliser)• Assurance maladie : http://annuaire.sante.ameli.fr/ (Choisir « Un établissement de santé », Spécialité « Soins palliatifs »)
Pharmacien	Pensez à votre pharmacien ! Il est parfois plus facile de lui parler des effets secondaires des traitements de votre proche en fin de vie que de les évoquer avec le médecin. C'est un allié dans la compréhension du parcours médical de votre proche. http://annuaire.sante.ameli.fr/
Soutien financier	Comment les contacter ?
Conseil départemental	En France, chaque Conseil départemental possède un service social ou des services spécialisés qui ont vocation à accompagner les personnes en difficulté dans de nombreux domaines dont les difficultés financières liées à l'accompagnement en fin de vie. https://lannuaire.service-public.fr/
CNSPFV	Le CNSPFV met à disposition de tous un guide recensant les aides financières, les allocations et les congés permettant à l'aidant d'accompagner au mieux son proche en fin de vie. https://www.parlons-fin-de-vie.fr/wp-content/uploads/2021/12/brochure_proche_aidant.pdf
Soutien social	Comment les contacter ?
CNSPFV – La fin de vie : et si on en parlait ? https://www.parlons-fin-de-vie.fr/	Ligne d'orientation et d'écoute nationale dédiée aux questions de soins palliatifs et de fin de vie : 01 53 72 33 04 (mardi et jeudi après-midi de 14h à 17h30)
SOS Amitié https://www.sos-amitie.com/	Ligne d'écoute anonyme : 09 72 39 40 50 (7j/7, 24h/24 – prix d'un appel local) Chat : https://www.sos-amitie.com/chat/ (tous les jours 13h-3h du matin, dernier appel 15 min avant la fin de la permanence)

	Messagerie (réponse dans les 48h max) : https://www.sos-amitie.com/messagerie/
Fil santé jeunes https://www.filsantejeunes.com/	Ligne d'écoute anonyme pour les 12-25 ans : 0 800 235 236 (tous les jours de 9h à 23h – prix d'un appel local) Chat : https://www.filsantejeunes.com/les-chats-sur-fil-sante-jeunes-18512# Boîte à questions (espace confidentiel) : https://www.filsantejeunes.com/boites-a-questions
Ligue contre le cancer https://www.ligue-cancer.net/	Ligne d'écoute, d'aide et de soutien : 0 800 940 939 (Lundi-Vendredi de 9h à 19h)
Santé Info Droits https://www.france-assos-sante.org/	Ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et d'avocats qui ont vocation à répondre à toutes les questions en lien avec le droit de la santé : 01 53 62 40 30 (Lundi, mercredi et vendredi de 14h à 18h / Mardi et jeudi de 14h à 20h)
Association Française des Sclérosés en Plaque (AFSEP) https://afsep.fr/	Ligne d'écoute psychologique 0 805 691 379 (Lundi et Mardi : 18h-20h ; Mercredi, Jeudi et Vendredi : 18h-19h ; Samedi et Dimanche : 13h-14h)
Allo Alzheimer https://www.allo-alzheimer.fr/	Ecoute pour les aidants de personnes concernées par la maladie d'Alzheimer : 0970 818 806 (service gratuit, 7j/7 de 20h à 22h)
Service écoute de France Parkinson https://www.franceparkinson.fr/	Ecoute et soutien des personnes concernées par la maladie de Parkinson et de leurs proches : 01 43 43 43 15 (service gratuit – Lundi-Vendredi de 9h30 à 12h30 et le mardi de 18h à 19h30) Courriel : soutien@franceparkinson.fr
Démarches funéraires	Comment les contacter ?
Service-Public.fr	Guide des démarches après le décès d'un proche https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N165
Soutien de deuil	Comment les contacter ?
Empreintes https://www.empreintes-asso.com/	Ligne d'écoute, de soutien, d'information et d'orientation vers un soutien individuel ou en groupe : 01 42 38 08 08 (prix d'un appel local – Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30) Répertoire des structures de deuil : https://www.empreintes-asso.com/tout-sur-le-deuil/espace-ressources/les-soutiens-dans-vos-regions/
Mieux traverser le deuil	Répertoire des associations d'accompagnement du deuil avec possibilité de se géolocaliser : https://mieux-traverser-le-deuil.fr/les-associations/
Naître et Vivre https://naitre-et-vivre.org/	Ligne d'écoute téléphonique : 01 47 23 05 08 (gratuite – 24h/24, 7j/7) Contact par mail (délai de réponse raisonnable) : contact@naitre-et-vivre.org
SPAMA	Ligne d'écoute téléphonique : 07 87 85 37 81 (gratuite – Tous les matins du Lundi au Vendredi)
CNSPFV - VigiPallia	Livres pour parler des soins palliatifs, de la mort et du deuil avec les enfants, les adolescents et les jeunes adultes jusqu'à 24 ans. <ul style="list-style-type: none"> • Abécédaire : https://vigipallia.parlons-fin-de-vie.fr/18/page/6108/Abecedaire.html • Bibliographie sélective : https://vigipallia.parlons-fin-de-

	vie.fr/documents/Littjeunesse_2022.pdf (Mise à jour annuelle : https://vigipallia.parlons-fin-de-vie.fr/jeunesse/)
La vie, la mort... On en parle ?	Portail pour parler de la fin de vie, de la mort et du deuil aux enfants et adolescents et accompagner les situations auxquelles ils peuvent être confrontés : https://lavielamortonenparle.fr/
Association Elisabeth Kübler-Ross France https://www.ekr-france.fr/	Accompagner, former et informer toute personne confrontée à une situation de rupture, de mort ou de deuil : contact@ekr-france.fr